

São Paulo, 16 de abril de 2020.

**Assunto: Descontinuidade de produção dos equipamentos (FCR PROTECT ONE (CR-IR368) a partir do número de série 3000)**

Prezados(as) Senhores(as),

**FUJIFILM DO BRASIL LTDA.**, inscrita no CNPJ sob nº 60.397.874/0001-56, vem, pela presente, reiterar que a produção do equipamento modelo FCR PROTECT ONE (CR-IR 368) foi descontinuada pelo fabricante em 2012.

A descontinuidade foi divulgada em 2012, e as peças e suporte técnico estarão disponíveis até 31 de março de 2022. Embora não seja intenção da FUJIFILM cessar o suporte técnico, após a data acima mencionada, não haverá mais possibilidade de garantir o fornecimento de peças, bem como o suporte técnico.

Considerando o enorme respeito que a FUJIFILM tem por seus clientes, a empresa reforça que se empenhará para providenciar o melhor atendimento de assistência técnica, se for necessário.

A equipe da FUJIFILM conta com sua compreensão e está à disposição para quaisquer esclarecimentos

Cordialmente,

**FUJIFILM DO BRASIL LTDA.**